

2018年12月10日

報道関係各位

森永乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社商品「森永の焼プリン 140 g」の一部に金属の微粉が混入している可能性が分かり、商品を自主回収することといたしました。なお、現時点で体調不良などの健康被害に関するお申し出はいただいております。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

(1) 商品名

森永の焼プリン 140 g (JAN コード : 49410150)

(2) 製造工場

東京工場

(3) 賞味期限

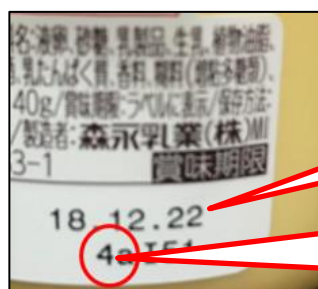
2018 年 12 月 21 日 (18.12.21)

2018 年 12 月 22 日 (18.12.22)

※「賞味期限が、2018 年 12 月 21 日、22 日」かつ

「賞味期限の下にある 5 桁の英数字が“4”からはじまるもの」が対象となります。

“3”からはじまるものは対象ではありません。



裏面の賞味期限をご確認ください

「18.12.21」と「18.12.22」が対象です

賞味期限の下にある英数字をご確認ください

「4」からはじまるものが対象です

※「3」からはじまるものは対象ではありません

2. 対象数量 153,901 個

3. 対象地区 全国

4. 商品回収方法

当該対象商品の流通在庫、店頭在庫の回収は、販売店様のご協力をいただき実施させていただきます。

すでにお買い求めいただいたお客様で、お手元に当該対象商品をお持ちの場合には、中身を廃棄のうえ、「空容器（ふた・カップ）」を下記住所あてに「料金着払い」でご返品いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

＊なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

〒124-8577 東京都葛飾区奥戸 1丁目 29番 1

森永乳業株式会社東京工場

5. 当件に関するお問い合わせ先

森永乳業株式会社 広報 IR 部 TEL 03-3798-0126

お客さまからのお問い合わせ先

森永乳業株式会社 お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-369-334（受付時間 9 時～17 時）

※12 月 10 日（月）は 21 時まで、12 月 11 日（火）から 14 日（金）は 20 時まで
受付いたします。

以上